

Datum
6 juni 2011

Onderwerp
inzage persoonsgegevens

Uw brief van

Ons kenmerk

Contactpersoon

Telefoon
(070) 343 83 33

E-mail
kpnkrjz@kpn.com

Geachte [REDACTED]

In reactie op uw brief van 14 mei 2011 waarin u verzoekt om inzage in de persoonsgegevens die van u worden verwerkt in het kader van uw mobiele internetabonnement berichten wij u als volgt.

Uit uw brief begrijpen wij dat u zich naar aanleiding van de recente berichtgeving over de inzet van Deep Packet Inspection (DPI) zorgen maakt over wat er met uw internetverkeer gebeurt en dat dit de aanleiding is voor uw verzoek.

De publieke discussie is ontstaan naar aanleiding van melding van een analyse uitgevoerd op mobiel dataverkeer door KPN in de periode februari tot en met april 2011. Daarbij hebben wij gebruik gemaakt van een techniek om gebruik van bepaalde smartphone applicaties in kaart te brengen. De indruk zou gewekt kunnen zijn dat wij daarmee onze klanten hebben afgeluisterd en kennis hebben genomen van de inhoud van dataverkeer. Dat is echter niet het geval.

De relatie met de inhoud van verkeer is mogelijk ontstaan doordat de term 'deep packet inspection' (DPI) is gebruikt. DPI is een term waaraan verschillende betekenissen worden toegekend, waaronder het tot op diep niveau bekijken van (de inhoud van) verkeer. Daarvan is echter geen sprake. Wij nemen geen kennis van de inhoud van het dataverkeer van onze klanten, maar uitsluitend van het soort verkeer dat over ons mobiele netwerk wordt afgewikkeld.

Bij de analyse is ook niet in kaart gebracht welke klanten gebruik hebben gemaakt van bepaalde applicaties. Er is uitsluitend gekeken naar de omvang van het gebruik van smartphone applicaties. Daarbij is geen koppeling gemaakt met naam, adresgegevens en 06-nummer.

Consumentenmarkt

Telefoon 0900-0244
(€0,10/min)
www.kpn.com

Correspondentieadres:
Postbus 30000
2500 GA Den Haag

KPN B.V.
Handelsregister
K.v.K. Den Haag
nr. 27124701
NL 009497006B01

Om onze mobiele internetdienst aan u te kunnen leveren slaan wij bepaalde persoonsgegevens van u op. Het gaat om de volgende gegevens:

- naam
- adres
- woonplaats
- telefoonnummer
- geslacht
- geboortedatum.
- betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer
- IMSI-nummer
- wel/geen gidsvermelding
- wel/geen direct marketing
- abonnementsvorm
- het aantal gebruikte Mb's
- service- en verkoopgegevens.

Inzicht in de gegevens die wij van u verwerken kunt u verkrijgen via onze website in uw online omgeving.

Alleen personen die klantgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren hebben toegang tot uw gegevens. Het gaat daarbij in het bijzonder om personen die zich bezig houden met klantrelatiebeheer, storingsopheffing, facturatie, debiteurenbeheer, netwerkbeheer en beveiliging, marktonderzoek, marketing- en verkoopdoeleinden.

Wij verkopen uw naam-, adres-, woonplaatsgegevens en telefoonnummer, ten behoeve van marketingactiviteiten van derden, tenzij u daartegen bezwaar heeft gemaakt.

Wij houden niet bij welke websites u bezoekt of welke informatie u heeft gedownload. Wij houden niet bij of u gebruik maakt van applicaties. Wij nemen geen kennis van de inhoud van uw verkeer en slaan deze niet op.

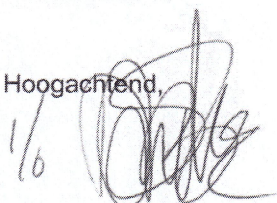
Ten overvloede wijzen wij u er op dat wij gebonden zijn aan wettelijke regels zoals die op grond van de Telecommunicatiewet en de Wet Bescherming Persoonsgegevens gelden op het gebied van privacy. Op grond daarvan is het ons niet toegestaan om kennis te nemen van de inhoud van uw verkeer.

Wij hebben de verwerking van uw gegevens gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. De melding is in te zien op de website van het College Bescherming Persoonsgegevens (www.CBP-web.nl). Daarin is opgenomen welke gegevens wij van u verwerken en voor welk doel wij uw gegevens verwerken.

Meer informatie over hoe wij omgaan met uw gegevens kunt u vinden in ons privacystatement, dat is te vinden op onze website.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,



Maarten Visser
Adviseur Klantenreacties