

CONCEPT KLACHT – VERSIE 28 MEI 2026 VOOR PUBLIEKE ONDERTEKENING

Onderwerp: Klacht inzake het onrechtmatig verwerken van persoonsgegevens, waaronder bijzondere persoonsgegevens en het onrechtmatig delen met derden van deze persoonsgegevens door cyclusapp Flo

Geachte Autoriteit Persoonsgegevens,

Vrouwenlichamen zijn al meer dan een eeuw strijdtoneel van onrecht. Nieuw is het digitale strijdtoneel. Niet alleen onze lichamen van vlees en bloed, maar ook de digitale afgeleiden daarvan zijn doelwit.

Zo bleek onlangs uit [onderzoek van Investico](#) dat alle grote Nederlandse drogisten informatie over de vruchtbaarheid en seksuele gezondheid van klanten, zonder toestemming, delen met Amerikaanse en Chinese techbedrijven. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om de aankoop van morning-afterpillen, zwangerschapstesten en condooms.

Niet alleen drogisterijen verwerken intieme data. Cyclusapps registreren gegevens die wellicht nog gevoeliger zijn. Zoals over miskramen, menstruaties, masturbeermomenten, schimmelinfecties en stemming. Bijna één op de vier Nederlanders gebruikt een cyclusapp. Bijvoorbeeld voor het inschatten van hun vruchtbare dagen, voor het tracken van menstruatie en cyclische klachten en/of om meer te leren over en in contact te staan met hun lichaam.

Het gebruik van deze apps moet worden gezien tegen de achtergrond van de wereldwijde druk op seksuele en reproductieve rechten. Deze rechten benadrukken dat iedereen zelf keuzes moet kunnen maken over hun lichaam, seksualiteit en reproductieve gezondheid, zonder dat daarbij sprake is van geweld, discriminatie of dwang. Ook hier in Nederland zijn deze rechten niet vanzelfsprekend. De [Nationale Strategie Vrouwegezonderheid 2025-2030](#) erkent dit als probleem en ambieert daarom dan ook de gezondheid van vrouwen en meisjes in Nederland te verbeteren, waaronder op het vlak van menstruatie(stoornissen) en zwangerschap. [Rutgers](#), het onafhankelijke expertisecentrum seksualiteit, waarschuwt echter dat de inzet van het huidige kabinet op vrouwegezonderheid niet voldoende is.

Cyclusapps kunnen vrouwen en andere mensen met een cyclus helpen om meer in contact te staan met hun lichaam en om meer inzicht te krijgen in hun menstruele gezondheid. Tegelijkertijd kunnen deze apps ook een risico vormen voor gebruikers. Zoals wanneer informatie over bijvoorbeeld seksualiteit of reproductieve gezondheid wordt gedeeld met derde partijen of wordt gestolen door kwaadwillenden. Op deze apps rust daarom een grote verantwoordelijkheid om zorgvuldig met de data van gebruikers om te gaan. Helaas zien we dit in de praktijk onvoldoende gebeuren.

Bits of Freedom brengt graag middels deze klacht in de zin van artikel 77 AVG in samenhang met artikel 80 lid 2 AVG, onder uw aandacht dat de cyclusapp Flo vermoedelijk in strijd handelt met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Hoewel meerdere cyclusapps de AVG lijken te overtreden, richten wij ons in deze klacht voornamelijk op Flo. Flo verwerkt veel gegevens over de gezondheid en seksualiteit, zijnde bijzondere persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG. Flo hoort bij de top drie meest gebruikte cyclusapps onder Nederlandse vrouwen met ongeveer 200.000 gebruikers. Wereldwijd heeft Flo ruim [420 miljoen gebruikers](#). De vermoedelijke AVG-schendingen door Flo raken dan ook een zeer grote groep betrokkenen.

CONCEPT KLACHT – VERSIE 28 MEI 2026 VOOR PUBLIEKE ONDERTEKENING

Schendingen door Flo

Bits of Freedom stelt dat Flo op een aantal punten stelselmatig de AVG schendt en daarmee een ernstige inbreuk maakt op de rechten van betrokkenen. Daarbij is het belangrijk op te merken dat wij vermoeden dat de AVG-schendingen van Flo en andere cyclustrackingapps zich niet tot deze punten beperken. We nodigen de AP graag uit haar onderzoek breder in te richten. Deze klacht ziet met name op:

1. Onrechtmatige verwerking van bijzondere categorieën gegevens op grond van de AVG-artikelen 6 (wettigheid van de verwerking) en 9 (verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens);
2. Schending van de beginselen van rechtmatigheid, eerlijkheid, transparantie en verantwoordingsplicht op grond van artikel 5 AVG;
3. Onrechtmatige gegevensuitwisseling met derden via ingebedde Software Development Kits (SDK's) op grond van diverse bepalingen van de e-privacyrichtlijn en de AVG.

We lichten deze punten hieronder nader toe.

1. Onrechtmatige verwerking van bijzondere categorieën gegevens

Flo verwerkt bijzondere categorieën persoonsgegevens die zeer gevoelige informatie bevatten met betrekking tot reproductieve en seksuele gezondheid. Bijvoorbeeld gegevens over seksdrive, emoties, menstruatie, zwangerschap, masturbatie, (on)beschermde seksuele activiteit en medicijngebruik.

Als verwerkingsverantwoordelijke dient Flo haar verwerking op een grondslag te berusten op grond van artikel 6 AVG. Flo beroept zich onder andere op de grondslag toestemming. Op grond van artikel 6 lid 1a AVG jo. artikel 9 lid 2 onder 1 AVG, dient die toestemming, conform artikel 7 AVG, aantoonbaar uitdrukkelijk en vrijelijk te zijn gegeven nadat een gebruiker in een begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in eenvoudige taal is geïnformeerd over waar de toestemming zich precies op richt.

De bijzondere persoonsgegevens van gebruikers van Flo worden vermoedelijk verwerkt zonder geldige grondslag op grond van artikel 6 AVG en zonder dat aan de strikte voorwaarden van artikel 9, lid 2, AVG wordt voldaan.

Uit onze technische scan bleek namelijk dat voorafgaand aan toestemming al verwerking van gegevens plaatsvindt. Bovendien blijken cyclustrackingappgebruikers de privacyverklaring slecht te begrijpen. Uit [ons onderzoek in samenwerking met IPSOS I&O](#) onder bijna 1500 cyclustrackingappgebruikers blijkt dat meer dan driekwart (83%) stopt met lezen van de privacyverklaring door de lengte van de tekst. Slechts een kwart geeft aan de privacyverklaring goed te begrijpen. Het grootste deel van de gebruikers weet hierdoor niet wat er met hun data gebeurt. Dit betekent dat de manier van toestemming vragen voor gebruikers dus niet begrijpelijk, gemakkelijk of toegankelijk is.

Tot slot blijkt uit dit onderzoek dat 57% van Nederlandse cyclustrackingappgebruikers niet weet of zij apart toestemming hebben gegeven voor de verwerking van hun gevoelige gezondheidsgegevens. Hoewel

CONCEPT KLACHT – VERSIE 28 MEI 2026 VOOR PUBLIEKE ONDERTEKENING

te zien is dat Flo apart toestemming vraagt voor het verwerken van persoonlijke gezondheidsgegevens, wordt niet aangegeven dat deze bijzondere bescherming verdienen. Dat terwijl 42% niet op de hoogte is van deze privacyrechten.

Ook wordt er door Flo gezegd dat het verwerken van deze gezondheidsgegevens nodig is voor het functioneren van de app. Bits of Freedom betwijfelt of het verwerken van al deze gegevens echt noodzakelijk is voor de functies die gebruikers verwachten van de app. De motivaties om een cycluspapp te gebruiken zijn met name het voorspellen van vruchtbare dagen, ovulatie en menstruatie. Er wordt, wat Bits of Freedom betreft, onvoldoende gemotiveerd waarom de grote hoeveelheid bijzondere persoonsgegevens noodzakelijk is voor dit doel. Dit terwijl verwerkingsverantwoordelijken, gezien de aard van de gegevens, terughoudend dienen om te gaan met het verwerken van bijzondere persoonsgegevens. Er rust immers niet voor niets in beginsel een verbod op de verwerking van deze persoonsgegevens.

Deze onrechtmatige verwerking van gevoelige gegevens voor commerciële doeleinden kan ernstige gevolgen hebben voor de gebruikers en kan leiden tot ernstige risico's op de lange termijn. Denk daarbij aan zeer gedetailleerde profielen die kunnen worden opgebouwd en die beschikbaar kunnen worden gemaakt aan derden, waar seksuele voorkeur en allerlei medische en gezondheidsgegevens onderdeel van uitmaken. De gegevens kunnen door datalekken of op andere manieren in handen komen van kwaadwillenden die dit bijvoorbeeld kunnen gebruiken om betrokkenen te chanteren.

2. Schending van de beginselen van rechtmatigheid, eerlijkheid, transparantie en verantwoordingsplicht

De huidige gegevensverwerkingspraktijken van Flo zijn, naar ons inzicht, in strijd met de kernbeginselen die zijn vastgelegd in artikel 5 lid 1 van de AVG, namelijk de beginselen van rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie. Naar ons inzicht is er sprake van schending van de beginselen van transparantie en eerlijkheid op grond van artikel 5, lid 1, onder a, omdat gebruikers niet duidelijk geïnformeerd worden over de verwerking van persoonsgegevens. Op grond van artikel 12 AVG is Flo als verwerkingsverantwoordelijke verplicht om betrokkenen in een beknopte, transparante, begrijpelijke, gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal, te informeren over de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt. Aan deze verplichting geeft Flo onvoldoende gehoor. Zo worden betrokkenen onvoldoende geïnformeerd over het feit dat de bijzondere persoonsgegevens, waaronder ook gezondheidsgegevens, mogelijk via ingebouwde technologieën kunnen worden geraadpleegd en kunnen worden doorgegeven aan derden. Deze verwerking is bovendien onverenigbaar met de oorspronkelijke doeleinden, zoals bedoeld in artikel 5 lid 1 onder b AVG (doelbinding).

3. Onrechtmatige gegevensuitwisseling met derden

Hoewel deze klacht gericht is tegen Flo, zijn de hieronder beschreven praktijken op het gebied van gegevensuitwisseling kenmerkend voor bredere praktijken die in de hele sector van apps voor menstruele en reproductieve gezondheid worden waargenomen.

Apps in de sector van menstruele en reproductieve gezondheid maken vaak gebruik van Software Development Kits (SDK's) die door externe partijen worden aangeboden voor verschillende doeleinden, zoals gebruikersbetrokkenheid en gedragsoptimalisatie. Op basis van onze technische

CONCEPT KLACHT – VERSIE 28 MEI 2026 VOOR PUBLIEKE ONDERTEKENING

analyses en openbaar gedocumenteerde praktijken kunnen dergelijke SDK's externe aanbieders in staat stellen toegang te krijgen tot informatie die is opgeslagen op de apparaten van gebruikers. Zo kunnen gegevens worden verzameld die worden gegenereerd door het gebruik van de app. Dit kan al in gang worden gezet zodra de app wordt geopend, en voordat gebruikers de gelegenheid krijgen om uitdrukkelijke, geïnformeerde en vrijwillige toestemming te geven voor dergelijke toegang en de daaropvolgende gegevensoverdracht.

Dergelijke praktijken vormen vermoedelijk een inbreuk op artikel 5, lid 3, van de e-privacyrichtlijn. Daarin wordt vereist dat voorafgaande geïnformeerde toestemming wordt verkregen voor de toegang tot of de opslag van informatie op het apparaat van een gebruiker, tenzij deze strikt noodzakelijk is voor het verlenen van een dienst waar de gebruiker uitdrukkelijk om heeft verzocht. De functies die mogelijk worden gemaakt door ingebouwde SDK's, zoals het monitoren en analyseren van gebruikersgedrag voor secundaire doeleinden die verder gaan dan de kernservice, kunnen niet worden beschouwd als strikt noodzakelijk in de zin van artikel 5, lid 3 van de e-privacyrichtlijn, zoals bevestigd door het Hof van Justitie van de Europese Unie (HvJ-EU) in de [zaak Planet49 \(C-673/17\)](#).

Wanneer op deze wijze toegang tot het apparaat van de gebruiker wordt verkregen, kan elke daaropvolgende verwerking van persoonsgegevens die uit die toegang voortvloeit, met inbegrip van bijzondere persoonsgegevens betreffende reproductieve en menstruele gezondheid, niet als rechtmatig worden beschouwd op grond van de artikelen 6 en 9 van de AVG. Bovendien kan een gebrek aan duidelijke informatie over de betrokkenheid van technologieën van derden ervoor zorgen dat gebruikers niet goed worden geïnformeerd over de ontvangers en doeleinden van de verwerking, wat specifieke zorgen oproept in het licht van de informatieverplichtingen zoals vastgelegd in de artikelen 12, 13 en 14 van de AVG.

Tot slot maken veel externe SDK-aanbieders, die in de sector digitale diensten worden gebruikt, gebruik van infrastructuur die zich buiten de Europese Unie bevindt. Internationaal staan reproductieve en seksuele rechten onder druk. Wanneer apps op het gebied van menstruele en reproductieve gezondheid gebruikmaken van dergelijke SDK's, roept dit extra zorgen op.

Verzoek aan de Autoriteit Persoonsgegevens

Gezien het bovenstaande, verzoekt Bits of Freedom de Autoriteit Persoonsgegevens om:

1. Een onderzoek in te stellen in de zin van artikel 58 lid 1 onder de AVG naar de in deze klacht omschreven mogelijke schendingen van de AVG door Flo;
2. Flo op te dragen haar verwerkingsactiviteiten in overeenstemming te brengen met de AVG en de e-privacyrichtlijn, indien uit het gevraagde onderzoek blijkt dat er inderdaad sprake is van inbreuken op de AVG en de e-privacyrichtlijn;
3. Maatregelen te treffen om overtredingen van de AVG door Flo direct te doen stoppen en waar nodig passende handhavingsmaatregelen in te zetten, waaronder boetes;
4. Ons op de hoogte te houden van de voortgang en de uitkomsten van uw handelingen naar aanleiding van deze klacht.

CONCEPT KLACHT – VERSIE 28 MEI 2026 VOOR PUBLIEKE
ONDERTEKENING

Bevoegdheid Autoriteit Persoonsgegevens

Op grond van artikel 77 in relatie tot artikel 80 AVG heeft Bits of Freedom het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, nu Nederlandse betrokkenen geraakt worden door de persoonsgegevensinbreuk. Flo Health B.V. houdt kantoor in Nederland, te weten aan de Strawinskylaan 613, te Amsterdam. Dit is één van de twee kantoren die in de Europese Unie gevestigd zijn, naast het hoofdkantoor, dat in het Verenigd Koninkrijk gevestigd is.

Belanghebbende

Bits of Freedom heeft volgens haar statuten en feitelijke werkzaamheden ten doel het verdedigen en bevorderen van digitale burgerrechten, in het bijzonder het grondrecht op privacy. Uit haar statuten volgt dat zij de bescherming of bevordering van dit grondrecht onder andere beoogt te verwezenlijken door op te treden in rechte.

Bits of Freedom dient dan ook te worden aangemerkt als een organisatie zonder winstoogmerk, dat op grond van de statutaire doelstellingen actief is op het gebied van de bescherming van de rechten en vrijheden van betrokkenen in verband met de bescherming van persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 80 lid 2 in samenhang met lid 1 AVG.

Bits of Freedom vertrouwt erop dat de Autoriteit Persoonsgegevens naar aanleiding van deze klacht, die vele mensen raakt, passend onderzoek zal verrichten en daar passende maatregelen aan zal verbinden. Graag ontvangen wij een bevestiging van ontvangst van deze klacht en vernemen wij op wat voor termijn wij over de ontwikkelingen worden geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid onze klacht nader toe te lichten in een persoonlijk gesprek.

Met vriendelijke groet,
mede namens {aantal ondertekenaars},

Bits of Freedom