

Met bezoekers in gesprek: handige tips!

Algemeen

1. Blijf vriendelijk en positief. Moedig mensen aan! Als iemand onbeleefd is, wens ze toch een fijne dag en werp ze je mooiste glimlach toe.
2. Houd het dicht bij jezelf. Vermijd stellingen maar zeg dingen als “ik vind het belangrijk omdat...” of “ik gebruik Signal in plaats van WhatsApp want...”
3. Ga niet te snel! Laat de ander het tempo en de richting van het gesprek bepalen.
4. Stel open vragen. Wees kort en krachtig in je antwoorden.
5. Ga niet in discussie. Vermijd “waarom?” en andere vragen/opmerkingen waardoor mensen defensief worden.
6. Vermijd jargon.

Je gesprekspartner begrijpen

Je zult veel verschillende mensen, met verschillende kennisniveaus en van verschillende leeftijden en culturen tegenkomen. Wees empathisch. **Voer een gesprek op basis van de interesses en belevingswereld van je gesprekspartner.**

1. Wat vindt de persoon tegenover je belangrijk? Waar geeft zij/hij om?
2. Tegen wie/wat zou deze persoon zich willen beschermen? Heeft deze persoon in het nieuws iets gehoord over Facebook? Praat daar dan over. En als het kan, koppel het aan het spel! “Kijk, dit spel gaat daarover.” Of: “Kijk, hier kun je daar meer over lezen.”
3. Welk **handelingsperspectief** kun je deze persoon bieden? Een tool (zoals Signal, of een adblocker) misschien, of misschien heeft deze persoon meer behoefte aan informatie. Je kunt ze altijd naar de website van Bits of Freedom sturen, uitnodigen een Privacy Café te bezoeken, of doorsturen naar de Internetvrijheid Toolbox! En onthoud: er is maar zoveel dat je kunt doen als individu. Wat dat betreft is 't net als met het klimaat. Uiteindelijk moeten er goede wetten komen die alle burgers beschermen. Dat is waar Bits of Freedom zich voor inzet.

Gespreksopeners

1. Heeft u zin in een reis naar de toekomst?
2. Hey tijdreiziger, zin om een spelletje te spelen?
3. Welkom, hier leven we in de toekomst! U kunt het zich vast niet voorstellen, maar in 2045 zijn geen privacyschendingen meer.